



OMGEVINGSDIENST
FLEVOLAND & GOOI EN VECHTSTREEK

PRIVACYVERKLARING OFGV

De Omgevingsdienst Flevoland & Gooi en Vechtstreek (OFGV) verwerkt persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u gegevens aan ons verstrekt. Dit kan zijn voor bijvoorbeeld toezicht en handhaving, het vragen van advies of bodeminformatie, het aanvragen van een vergunning of deelname aan een opleiding. In deze privacyverklaring kunt u lezen welke gegevens worden verzameld en wat we doen om uw privacy te waarborgen.

Doelgroep

Als organisatie verzamelen en verwerken wij diverse persoonsgegevens. U kunt hierbij denken aan persoon- en contactgegevens van onze medewerkers, ZZP-ers, en sollicitanten. Ook van cursisten en websitebezoekers leggen we persoonsgegevens vast. Hier gaat het naast de naam bijvoorbeeld om adres- en contactgegevens en cookies. Daarnaast verwerken we bedrijfs- en contactgegevens van onder andere leveranciers, (potentiële) opdrachtgevers/klanten en bedrijven waar we toezicht houden of die een vergunning aanvragen. We gaan zorgvuldig om met deze gegevens en volgen daarbij de eisen en richtlijnen zoals gesteld in de Privacywetgeving en Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG).

Verwerken persoonsgegevens

De OFGV verwerkt persoonsgegevens voornamelijk om zijn (wettelijke) taken uit te kunnen voeren. Ook worden voor bijvoorbeeld de werving en selectie procedure en het verbeteren van de dienstverlening gegevens verwerkt. In de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), staan 6 redenen (grondslagen) beschreven op basis waarvan de OFGV gegevens mag verzamelen en verwerken. We verwerken alleen gegevens die strikt noodzakelijk zijn om de taken te kunnen uitvoeren en daarmee dus een duidelijk doel dienen.

Hieronder een algemeen overzicht van de persoonsgegevens die binnen de OFGV worden verwerkt:

- Voor en achternaam
- Postcode en woonplaats
- Contactgegevens zoals (zakelijk) e-mail en telefoonnummer;
- Geboortedatum en -plaats;
- Functie;
- BSN en kopie ID kaart voor bijv. indiensttreding OFGV;
- Bankgegevens voor bijv. betaling facturen of salaris;
- Voorkeuren m.b.t bijv. deelname aan bijeenkomsten/trainingen en websitebezoek;
- Bedrijfsgegevens (naam, adres, telefoonnummer, e-mail en contactpersoon);
- Kamer van koophandel nummer.

Doel

De verzamelde persoonsgegevens worden door de OFGV verwerkt voor een of meer van de onderstaande doelen:

- Om contact met u op te nemen;
- Voor het verzenden van informatie;
- Voor het verstrekken van advies en (bodem)informatie;
- Voor het beoordelen en afhandelen van aanvragen/meldingen;
- Het kunnen uitvoeren van toezicht- en handhavingstaken;
- Het afhandelen van klachten/meldingen en informatieverzoeken;
- Het afhandelen van handhavingsverzoeken;
- Het afhandelen van (omgevings)vergunningen;
- Informeren over wijzigingen en/of voortgang van diensten;
- Voor de werving en selectieprocedure;
- Het organiseren van opleidingen of trainingen;
- Voor samenwerking of samenwerkingsovereenkomsten;
- Het verbeteren van dienstverlening;
- Beveiligen van data, systemen en netwerken;
- Het uitvoeren van de aan de OFGV overige opgedragen/gemandateerde taken;
- Het organiseren van bijeenkomsten.

Uitwisselen van gegevens

De uitvoering van de wettelijke taak kan met zich meebrengen dat de OFGV uw persoons- of bedrijfsgegevens deelt met bijvoorbeeld de gemeenten en/of provincies in het werkgebied van de OFGV. Zij zijn opdrachtgever van de OFGV. Ook kunnen gegevens worden gedeeld met samenwerkingspartners of (handhavings)instanties zoals Rijkswaterstaat, het waterschap, politie, brandweer, OM of de NVWA. Het delen van gegevens gebeurt echter alleen als hier volgens de wetgeving een goede reden voor is (een zogenaamde wettelijke grondslag) of een samenwerkingsovereenkomst. Bij het uitwisselen van gegevens houden we ons dan ook aan de richtlijnen en wettelijke grondslagen zoals gesteld in de privacywetgeving en AVG. Daarbij geldt dat als en voor zover gegevens worden verstrekt aan andere gegevensverwerkers die namens de OFGV diensten verlenen of opdrachten uitvoeren, de OFGV met hen is overeengekomen dat zij de veiligheid van uw persoonsgegevens waarborgen.

Beveiliging persoonsgegevens

De OFGV neemt in lijn met de gestelde wettelijke eisen en richtlijnen op het gebied van de Privacywetgeving passende beveiligingsmaatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van uw persoonsgegevens tegen te gaan. Zo zorgen wij onder andere dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw persoonsgegevens en dat de toegang tot uw persoonsgegevens goed afgeschermd is. Heeft u de indruk dat uw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of dat er aanwijzingen zijn van bijvoorbeeld misbruik, neem dan gerust contact op met ons via e-mail: info@ofgv.nl. Daarbij maken wij u erop attent dat het beveiligen en veilig houden van uw eigen computerapparatuur, telefoon en internetverbinding valt onder uw eigen verantwoordelijkheid. Dit is een belangrijk en essentieel onderdeel bij het beschermen van uw persoonsgegevens.

Bewaartermijn persoonsgegevens

Het bewaren van persoonsgegevens kan nodig zijn om de gemandateerde taken en/of bedrijfsvoeringsprocessen goed uit te kunnen voeren of om wettelijke verplichtingen te kunnen naleven. De OFGV bewaart persoonsgegevens die zij verwerkt echter niet langer dan noodzakelijk is voor het doel van de gegevensverwerking of zo lang als op grond van de Archiefwet verplicht is.

Zodra er echter geen strikt doel of wettelijke reden meer is om de gegevens te bewaren worden ze door de OFGV verwijderd. Alleen als er een reden is om aan te nemen dat bepaalde gegevens misschien nodig zijn om onze rechtspositie te kunnen bewijzen (bijvoorbeeld in verband met een juridisch geschil), bewaren wij de gegevens zo lang als daarvoor noodzakelijk is.

Datalek

Heeft u een vermoeden van een datalek, bijvoorbeeld het verlies van persoonsgegevens of toegang tot persoonsgegevens door onbevoegden, laat het ons dan zo snel mogelijk weten. Wij verzoeken u zoveel mogelijk informatie aan te leveren over (het vermoeden van) een datalek via info@ofgv.nl. Voor meer informatie hoe we als OFGV omgaan met een (vermoeden van) een datalek verwijst ik u naar [Datalekprotocol en Verklaring melden datalek](#).

Cookies

De website van de Omgevingsdienst Flevoland & Gooi en Vechtstreek (OFGV) maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die de website op uw computer, tablet of mobiele telefoon plaatst. De informatie in dit bestandje wordt door uw browser bewaard. Hierdoor worden statistieken over het gebruik van de website verzameld. Denk hierbij aan bezoekersaantallen, veel bezochte pagina's en populaire onderwerpen. We gebruiken deze informatie om de dienstverlening van onze organisatie te verbeteren en beter af te stemmen op de (informatie)behoeften van de websitebezoekers. Meer informatie over het gebruik van cookies vindt u in het [Cookiestatement](#).

Rechten betrokkenen

U hebt op basis van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) een aantal rechten ter bescherming van uw privacy en uw persoonsgegevens. Zo heeft u bijvoorbeeld het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te laten verwijderen of de verwerking te beperken. Hieronder een overzicht van uw rechten

- Recht op informatie
U heeft het [recht op informatie](#) over wat de OFGV met uw persoonsgegevens gaat doen en waarom en of uw gegevens gedeeld worden (artikel 13 en 14 AVG).
- Recht op inzage
U heeft [recht op inzage](#) in uw persoonsgegevens (artikel 15 AVG). Als u wilt weten welke persoonsgegevens de OFGV van u verwerkt, dan kunt u een schriftelijk inzageverzoek doen. De OFGV behandelt uw verzoek in principe binnen een maand.
- Recht op rectificatie
Blijkt dat uw gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn? Dan kunt u een aanvullend verzoek doen om uw gegevens te laten wijzigen of aan te vullen (artikel 16 AVG). Dit is het [recht op rectificatie](#).
- Recht op vergetelheid
U kunt, in een aantal gevallen, aan de OFGV vragen om uw gegevens te wissen (artikel 17 AVG). Dit is het [recht op vergetelheid](#).
- Recht op dataportabiliteit
U kunt een beroep doen op het [recht op dataportabiliteit](#) (overdraagbaarheid van gegevens) als de OFGV uw gegevens verwerkt omdat u daarvoor toestemming heeft gegeven. Of om een overeenkomst met u uit te voeren (artikel 20, eerste lid onder a, AVG). *Let op: dit geldt alleen voor gegevens die de OFGV digitaal verwerkt, dus niet voor papieren bestanden. Het recht op dataportabiliteit geldt ook niet wanneer de OFGV haar openbare taken uitoefent of aan een wettelijke verplichting voldoet (artikel 20, derde lid AVG). Dit betekent dat u bijvoorbeeld géén beroep kunt doen op het recht op dataportabiliteit bij gegevens die de OFGV verwerkt tijdens een onderzoek.*
- Recht op beperking van de verwerking
U kunt de OFGV vragen om het verwerken van uw gegevens te beperken (artikel 18 AVG). Dit is het [recht op beperking van de verwerking](#).

- Recht van bezwaar
U kunt bezwaar maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens door de OFGV (Artikel 21 AVG). Dit is het [recht van bezwaar](#).

Verzoek indienen

Wilt u gebruik maken van één of meerdere privacy rechten dan kunt u een verzoek indienen bij de OFGV. Een verzoek indienen kan op 3 manieren:

1. Vul het formulier in op de [website](#) van de OFGV,
2. Mail uw verzoek per e-mail <info@ofgv.nl> naar de OFGV.
3. Een [brief](#) met daarin uw verzoek sturen kan naar:

*Omgevingsdienst Flevoland & Gooi en Vechtstreek
Verzoek privacyrechten
Postbus 2341
8203 AH Lelystad*

Vragen en/of klachten

Heeft u met betrekking tot het verwerken van uw persoonsgegevens vragen? Dan kunt u contact opnemen met de OFGV via e-mail: info@ofgv.nl. Zijn er klachten dan horen we dat graag, zodat we u verder kunnen helpen en, waar nodig, onze dienstverlening of werkprocessen kunnen verbeteren. Bij klachten over de bescherming van jouw persoonsgegevens door de OFGV kun je contact met ons opnemen via e-mail: info@ofgv.nl. Voor meer informatie over hoe de OFGV omgaat met klachten m.b.t. de verwerking van persoonsgegevens verwijst ik u naar de [privacyverklaring klachten en meldingen](#).

Autoriteit Persoonsgegevens

Als je het niet eens bent met de manier waarop de OFGV uw persoonsgegevens verwerkt en we komen er samen niet uit, dan kunt u schriftelijke klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Meer informatie

Voor meer informatie over hoe de OFGV omgaat met het verwerken van persoonsgegevens zijn er naast de in dit stuk vermelde verklaringen/protocollen diverse privacy verklaringen opgesteld, te weten:

- [Privacyverklaring Werving & Selectie](#);
- [Privacyverklaring Arbeidsvoorwaarden & Indiensttreding](#);

Voor meer algemene informatie over de privacy en het verwerken van persoonsgegevens kunt u onder andere terecht op de website van de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).